



**Инструкция по использованию системы прокторинга «Экзамус»  
для участников заключительного этапа  
Олимпиады «Физтех» по биологии 17 марта 2024 года**



## 1. Технические требования для использования сервиса «Экзамус»

Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10, 11** установите:

- браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
- браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;

Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите:

- браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;

Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите:

- браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/>;

**В настройках браузера обязательно включите файлы cookies:**

- **В Яндекс браузере** на странице `browser://settings/content` прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все".
- **В браузере Google Chrome** на странице `chrome://settings/` в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать».

**Требования к ПК участника:**

Стационарный ПК или ноутбук (**мобильные устройства не поддерживаются!**);

1. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 или Mac OS версии 10.10 или более новая;
2. Процессор:
  - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
  - AMD Athlon x2 и выше;
  - 2 ядра и выше;
  - 1,8 ГГц и выше;
3. Оперативная память: 4 Гб и более;
4. Свободное место на жестком диске 500 Мб;

- Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия в олимпиаде. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку:

browser://version для Яндекс.Браузер;

chrome://help/ для Google Chrome.

При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.

- Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px;
- Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки); **использовать наушники с микрофоном нельзя;**
- Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения **могут быть не стабильны!** протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net>;
- Отключенный VPN сервис;

Разрешена передача данных по сетевым портам:

UDP: 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media)

TCP: 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN)

(уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)

## **ВАЖНО!**

**Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК (минимум за 24 часа до состязания), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.**

Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в тестировании с прокторингом в формате онлайн невозможно.

## 2. Регистрация на заключительный этап и предварительная проверка ПК на готовность к прокторингу

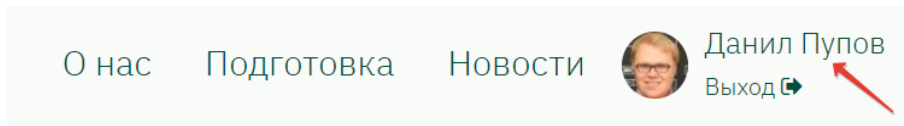
Пройдите предварительную проверку ПК (минимум за 24 часа до состязания)!

Возможность для предварительной проверки ПК участников запланирована **на 12, 13, 14, 15 и 16 марта 2024 года (с вторника по субботу)**;

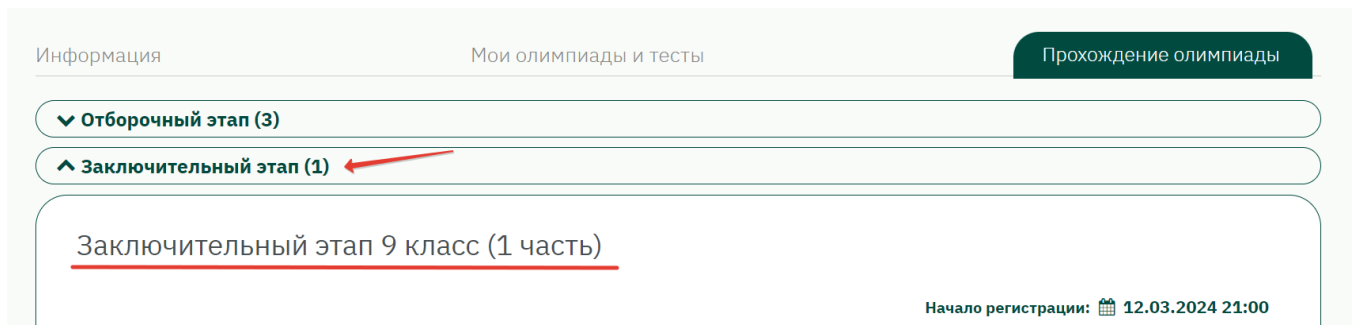
**Для предварительной проверки ПК необходимо:**

1) Войти в аккаунт bio-olymp.mipt.ru со своим логином и паролем (через этот аккаунт вы выполняли отборочный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2023/24 учебного года) (подробнее смотри пункт 5.1);

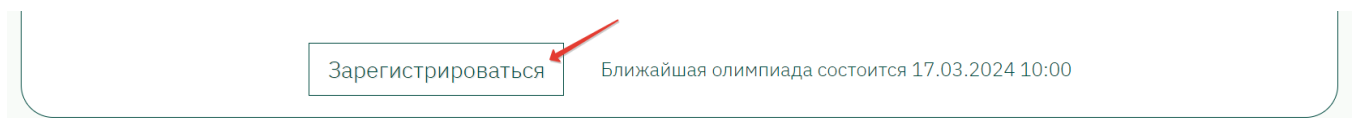
2) Перейти в личный кабинет, щелкнув по имени пользователя в правом верхнем углу страницы и перейти там во вкладку «Прохождение олимпиады» (см. пункт 5.2);



3) Выбрать раздел с **Заключительным этапом** олимпиады **нужного класса** на странице из пункта 2;

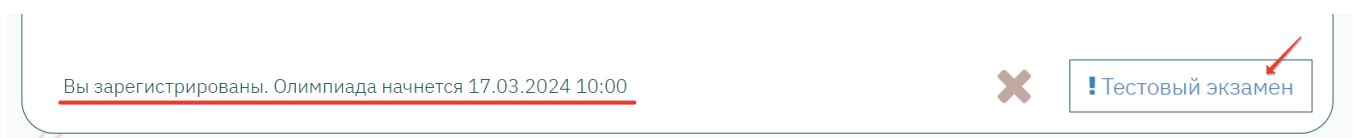


4) Нажать на кнопку «Зарегистрироваться»



5) Увидеть сообщение «Вы зарегистрированы. Олимпиада начнется ...»

6) Нажать на кнопку «! Тестовый экзамен»



7) Пройти проверку оборудования (см. пункты 5.3 – 5.6);

8) Пройти этап идентификации личности и демонстрации рабочего места (см. пункты 5.7 и 5.8);

9) Приступить к заданиям тестового экзамена, в конце нажать кнопку «Завершить» (см. пункты 5.9 – 5.21);

**В случае, если вы не видите кнопки «Зарегистрироваться» у олимпиады того класса, в котором вы получили право участвовать как победитель или призер отборочного этапа этого года или заключительного этапа прошлого года, то вам необходимо об этом сообщить в Оргкомитет по адресу [bio-olymp@mipt.ru](mailto:bio-olymp@mipt.ru) и указать в письме ФИО и правильный класс участия в олимпиаде.**

**В случае возникновения проблем с прохождением проверки ПК для прокторинга обращайтесь в службу поддержки «Экзакус»:**

Страница: <https://help.examus.net/> (раздел «Я – тестируемый»)

Почта [support@examus.com](mailto:support@examus.com) (в теме указать «Олимпиада Физтех по биологии»)

Телеграм [@examusbot](https://t.me/examusbot)

Понедельник - пятница: 8:00 - 20:00 по Москве

Суббота - воскресенье: 8:00 - 17:00 по Москве

Выходные и праздничные дни: нерабочие

Можно самостоятельно поискать решение на Портале технической поддержки: <https://help.examus.net/> в разделе «Я тестируемый»

### 3. Правила участия в заключительном этапе Олимпиады «Физтех» по биологии с использованием дистанционных технологий

За нарушение пунктов данной инструкции Оргкомитет олимпиады может принять решение об аннулировании работы участника!

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи на сайте [bio-olymp.mipt.ru](http://bio-olymp.mipt.ru) третьим лицам.

2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:

- использовать для выполнения олимпиады стационарный компьютер или ноутбук (планшеты и мобильные телефоны и другие устройства запрещены);

- камера компьютера/ноутбука должна быть способна показать окружающую обстановку в комнате и поверхность рабочего места (для этого вебкамера должна быть съемная, чтобы ее можно было взять в руки, или Участник должен быть способен поднять ноутбук и повернуть его в разные стороны показывая в камеру окружающую обстановку);

- отсутствие в помещении посторонних людей;

- достаточный уровень освещенности помещения;

- низкий уровень шума в помещении;

- отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;

- соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;

- прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи прокторинга Экзамус;

- наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника (паспорт указанный при регистрации на заключительный этап или справка из школы – для тех, у кого паспорта еще нет);

- участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность и обеспечить его фиксацию (фотографирование) в Системе прокторинга в четком и не размытом виде, без закрытых областей с данными.

3. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время выполнения заданий олимпиады (часть 1 – 120 минут, часть 2 – 120 минут, между частями предусмотрен перерыв в 45-60 минут). Участник не может отлучаться с рабочего места и выходить в туалет во время выполнения заданий олимпиады. Обратите внимание, что в течение всего выполнения заданий олимпиады участнику необходимо находиться в кадре (примерно по верхние две трети груди).

4. На компьютере должны быть закрыты все посторонние вкладки в браузере, не связанные с выполнением заданий олимпиады, и все посторонние окна различных программ.
5. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время выполнения заданий олимпиады.
6. Участник обязуется во время выполнения заданий олимпиады использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.), не запускать и не использовать программы удаленного доступа к компьютеру.
7. Запрещено использование черновиков или любых иных посторонних устройств для записей и пометок.
8. Участник не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время выполнения заданий олимпиады или обмениваться с ними сообщениями или любыми предметами.
9. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры. Запрещено: убирать руки под стол, опускать голову вниз, смотреть длительное время не в экран компьютера.
10. Если Участнику во время выполнения заданий через чат поступит сообщение от Оргкомитета о необходимости показать с помощью камеры окружающую обстановку, показать на камеру поверхность стола и рабочее место, повернуть голову и показать в камеру боковые области головы на наличие наушников, то Участник должен выполнить данные указания в самое ближайшее время после их поступления.
11. Участник не имеет права предоставлять прямо или косвенно доступ к компьютеру посторонним лицам во время выполнения заданий олимпиады.
12. Участник не имеет права во время выполнения заданий олимпиады вступать в разговоры с третьими лицами; проговаривать все вопросы и задания громко вслух; делать скриншоты или иные копии заданий; использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.); использовать любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), любые мессенджеры и посторонние сайты (кроме страницы [bio-olymp.mipt.ru](http://bio-olymp.mipt.ru) с заданиями олимпиады); использовать наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия в онлайн-состязании.
13. Допускается наличие чая, минеральной воды, шоколадки (без обертки) на рабочем месте участника.
14. Участник соглашается с тем, что во время выполнения заданий олимпиады будет проводиться видеосъемка и аудиозапись.

15. Решения олимпиады по биологии полностью вводятся участником на сайте, загружать какие-либо файлы или сканы в систему не требуется.
16. Олимпиада по биологии может быть завершена участником до истечения времени, отведенного для написания работы. По окончании времени, отведенного на написание работы, олимпиада завершается автоматически: все ответы должны быть внесены в систему (нажата кнопка «Сохранить» рядом с каждым вопросом) до окончания времени, отведенного для выполнения заданий.
17. Ответы к заданиям части С, требующим развернутого ответа, должны быть обоснованы. Правильные ответы без обоснования могут быть не засчитаны. Посторонние пометки и надписи, не относящиеся к решению задач, в работе не допускаются. Указание личных данных, оставление знаков и пометок, раскрывающих авторство работы, запрещены. Работы, содержащие личные данные, подписи, иные знаки и пометки, будут аннулированы. По каждому заданию предоставляется только одно решение. Если участник предоставил несколько альтернативных решений одного задания части С, то по данному заданию баллы не начисляются.
18. Участник соглашается с тем, что результат выполнения заданий олимпиады может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.



**Расписание проведения заключительного этапа Олимпиады «Физтех» по биологии (время везде указано московское!):**

Ссылка на олимпиаду: <https://bio-olymp.mipt.ru>

Необходимо авторизоваться на сайте и перейти в личном кабинете во вкладку «Прохождение олимпиады»

| № | Время начала этапа                               | Ограничение по времени на этап   | Название этапа  | Пункт инструкции (см. ниже раздел 5) |
|---|--|--|---|--------------------------------------|
| 1 | любое  | нет  | Войти в свой аккаунт на bio-olymp.mipt.ru   | 5.1                                  |
| 2 | 10:00 МСК  | 15 минут (с 10:00 до 10:15)  | Нажать кнопку «Начать олимпиаду» для Части 1<br><i>После 10:15 МСК опоздавшие участники не допускаются!</i> | 5.2                                  |
| 3 | 10:00 МСК  | 30 минут   | Пройти проверку в системе прокторинга, сделать фотографии лица, документа, рабочего места                   | 5.3 – 5.8                            |
| 4 | 10:00 МСК  | 120 минут с момента первого нажатия кнопки «Начать олимпиаду» (есть обратный отсчет) | Выполнение заданий Олимпиады «Физтех» по биологии Часть 1   | 5.9 – 5.21                           |
| 5 | Примерно в 12:00 МСК (зависит от времени старта) | Максимум 60 минут (Зависит от времени окончания выполнения заданий Части 1)          | Свободное время для участников (прокторинг не ведется)  | нет                                  |
| 6 | 13:00 МСК  | 15 минут (с 13:00 до 13:15)  | Нажать кнопку «Начать олимпиаду» для Части 2<br><i>После 13:15 МСК опоздавшие участники не допускаются!</i> | 5.2                                  |
| 7 | 13:00 МСК  | 30 минут   | Пройти проверку в системе прокторинга, сделать фотографии   | 5.3 – 5.8                            |

|   |  |   |   |            |
|---|--|---|---|------------|
|   |  |   | лица, документа,<br>рабочего места                              |            |
| 8 | 13:00 МСК  | 120 минут с момента<br>первого нажатия<br>кнопки «Начать<br>олимпиаду»<br>(есть обратный<br>отсчет) | Выполнение заданий<br>Олимпиады «Физтех»<br>по биологии Часть 2 | 5.9 – 5.21 |
| 9 | Примерно в<br>15:00 МСК<br>(зависит от<br>времени<br>старта) |   | Завершение<br>выполнения заданий<br>олимпиады                   |            |

#### 4. Проверка готовности к началу олимпиады

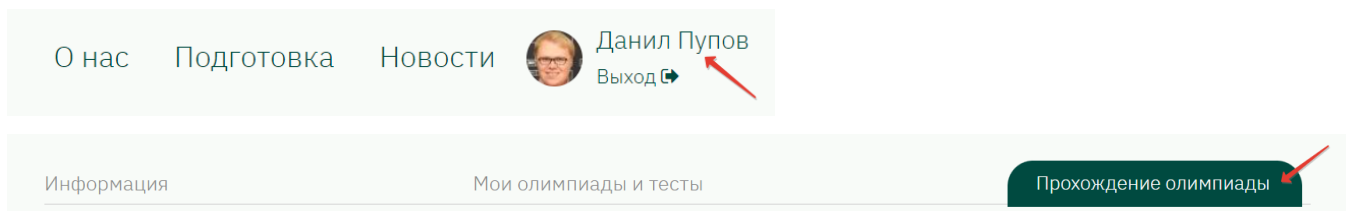
Перед началом олимпиады убедитесь, что:

- вы используете стационарный компьютер или ноутбук (прохождение олимпиады с планшета или мобильного телефона запрещено);
- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности;
- убедитесь, чтобы на время олимпиады не было запланировано обновление ОС, или проверка антивирусного ПО – это может помешать Вам в написании олимпиады!
- **выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.**

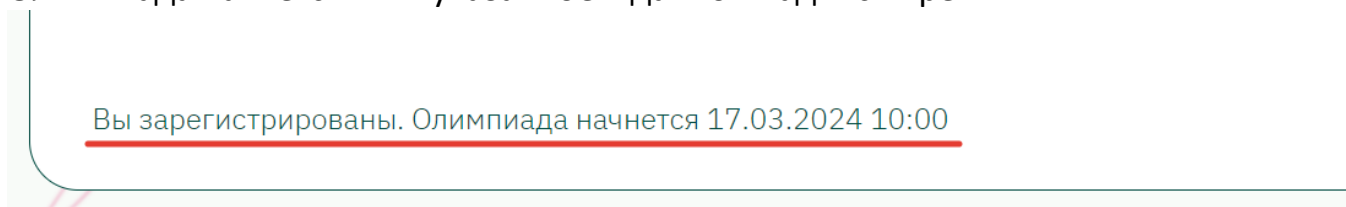
## 5. Инструкция по выполнению заданий олимпиады

5.1. Войдите в аккаунт на <https://bio-olymp.mipt.ru> со своим логином и паролем (через этот аккаунт вы выполняли отборочный этап Олимпиады «Физтех» по биологии 2023/24 учебного года);

5.2. Перейти в личный кабинет, щелкнув по имени пользователя в правом верхнем углу страницы и перейти там во вкладку «Прохождение олимпиады».



Кнопка «Начать олимпиаду» появится на месте надписи «Вы зарегистрированы. Олимпиада начнется ...» в указанное в данной надписи время.



[Начать олимпиаду](#) Внимание! Вы зарегистрированы. Олимпиада началась.

**У вас будет 15 минут, чтобы нажать кнопку «Начать олимпиаду».**

То есть:

для первой части олимпиады нажать кнопку «Начать олимпиаду» нужно с 10:00 до 10:15 МСК

для второй части олимпиады нажать кнопку «Начать олимпиаду» нужно с 13:00 до 13:15 МСК

Все, кто не нажал кнопку «Начать олимпиаду» в указанный 15 минутный период считаются опоздавшими и к участию в данной части не допускаются.

Если вы не видите кнопку «Начать олимпиаду», значит назначенное время состязания ещё не наступило. **Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре Ctrl +F5).**

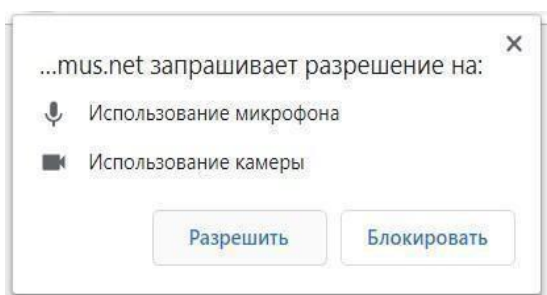
5.3. Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию (все изложено в данной инструкции),

подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить»:

- Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования
- Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных

Продолжить

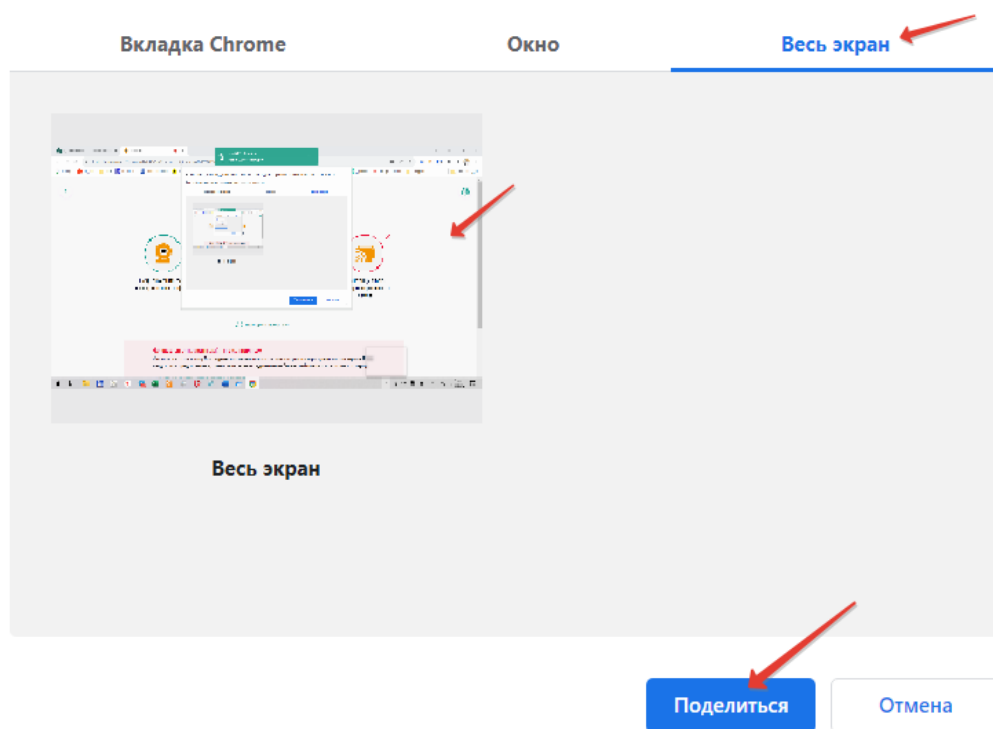
5.4. Во всплывающем окне разрешите доступ к камере и микрофону.



5.5. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.

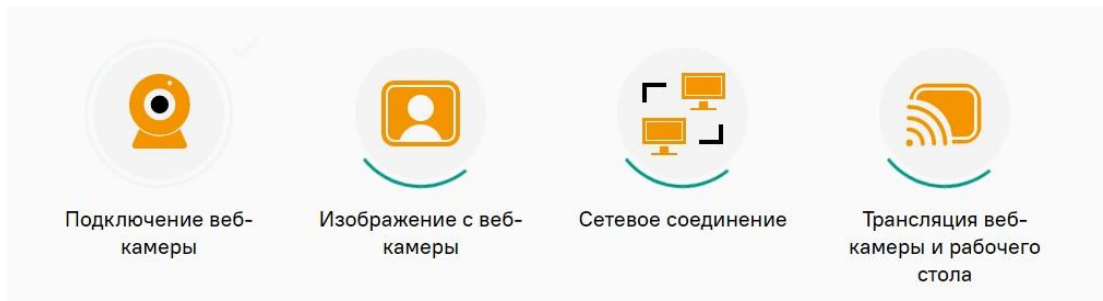
Во всплывающем окне запроса нажмите на изображение «Весь экран» и далее нажмите кнопку «Поделиться»:

Выберите, какие данные вы хотите передать приложению "student.examus.net"  
Сайту будет доступно содержимое вашего экрана.



**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка «**Поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку «**Поделиться**».

5.6. Дождитесь завершения процесса проверки.



Если проверка не проходит (красный значок (x) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте «**Не проходит проверка**» и повторите процесс.

5.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку «**Продолжить**» для перехода к этапу идентификации личности.



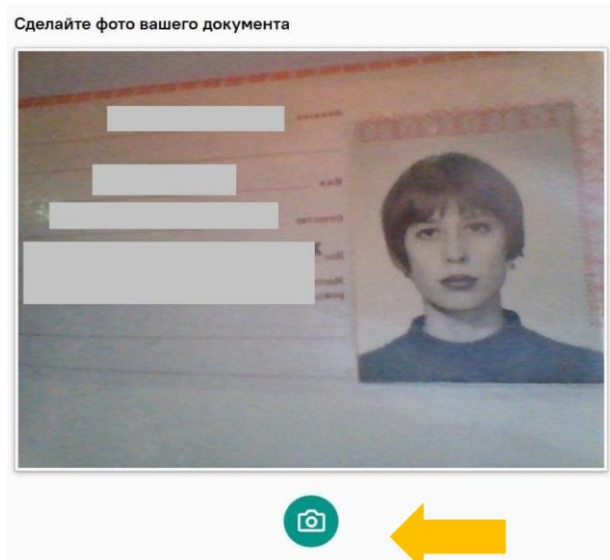
5.8. Идентификация личности и проверка рабочего места участника

**ФОТО УЧАСТНИКА.** Сфотографируйте себя так, чтобы ваше лицо полностью заполняло в рамку на экране. Нажмите на иконку «**Сфотографировать**», далее кнопку «**Отправить**».



**Внимание!** Если вы не видите иконки с фотоаппаратом и кнопки «**Отправить**», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

**ФОТО ДОКУМЕНТА УЧАСТНИКА.** Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта, разместите так, чтобы он помещался в рамку и нажмите на иконку «**Сфотографировать**», далее кнопку «**Отправить**». Документ должен быть виден четко (быть в фокусе), целиком, без закрытых частей с данными:



После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш рабочий стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Exatus по грудь.

Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть только разрешенные в правилах участия в олимпиаде предметы (см. выше раздел 3).

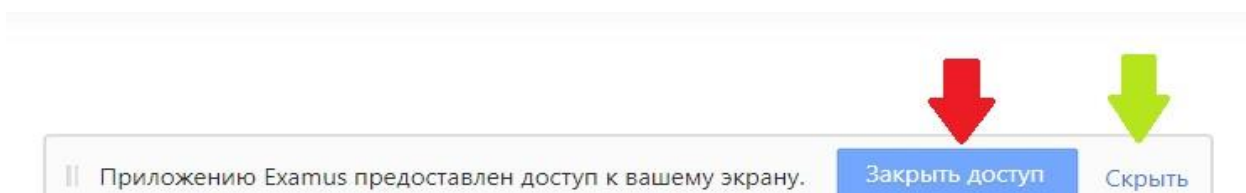
### 5.9. Выполнение заданий олимпиады

После отправки фотографии вашего лица, вашего документа и демонстрации рабочего стола Вы сможете автоматически перейти в систему [bio-olymp.mipt.ru](http://bio-olymp.mipt.ru), где размещены задания.

#### **Внимание!**

- Отсчет времени выполнения задания начинается с момента нажатия кнопки «Начать олимпиаду».
- Вы должны нажать кнопку «Продолжить» в пункте 5.7 не позднее, чем через 30 минут после указанного в расписании времени старта испытания. Приступить к выполнению задания позже невозможно

**Запрещается:** Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «**Закреть доступ**» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «**Скрыть**»).

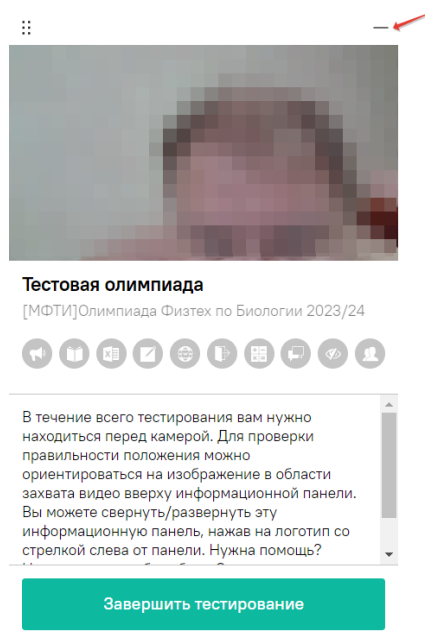


5.10. В правой части экрана расположена информационная панель Examus (кнопка, ее разворачивающая находится на минипанели справа в середине окна), на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название олимпиады, название учебного учреждения, правила участия в онлайн состязании.

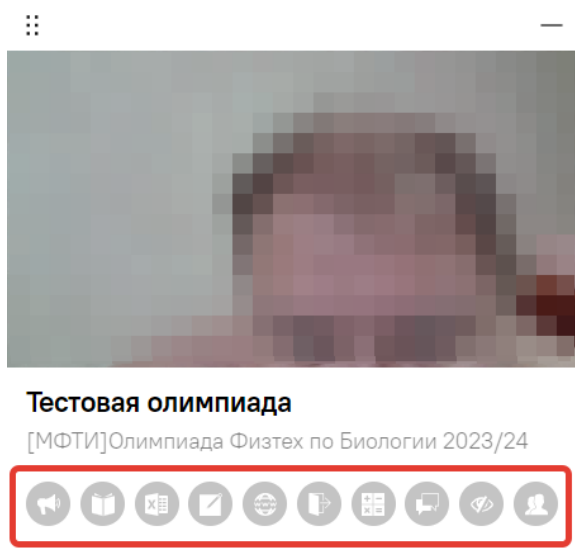
Если необходимо развернуть информационную панель Examus, нажмите кнопку на минипанели как показано ниже:



Если необходимо свернуть информационную панель Examus, нажмите на минус в заголовке окна информационной панели, как показано ниже:



5.11. Под видео изображением на информационной панели Exatus отображены правила участия в олимпиаде. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.

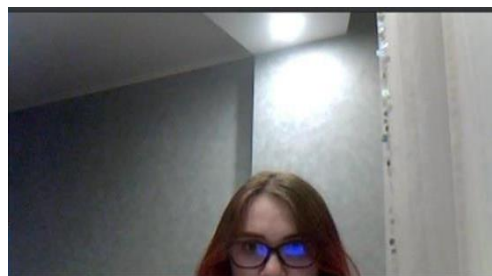


5.12. Обязательно обращайтесь внимание, что в течение всего выполнения заданий олимпиады вам необходимо находиться в кадре (это можно проконтролировать, если развернуть информационную панель Экзамуса – описание как это сделать есть выше):

**ПРАВИЛЬНО**



**НЕПРАВИЛЬНО**



5.13. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца олимпиады.

🕒 0 дней 00 часов 27 минут 23 секунды

5.14. После каждого вопроса **не забывайте нажать кнопку «Сохранить», чтобы введенные вами ответы были внесены на сайт.**

Ответ ещё не дан





5.15. Для удобства просмотра заданий вы можете масштабировать содержимое окна браузера нажимая сочетания кнопок «Ctrl +» и «Ctrl –» или соответствующие кнопки в интерфейсе браузера (увеличить масштаб, уменьшить масштаб).

5.16. Если при загрузке страницы с заданиями олимпиады у вас не прогрузились все рисунки к заданиям, то необходимо будет обновить страницу (кнопка «Обновить страницу» в браузере или на клавиатуре сочетание Ctrl + F5). **При этом, если вы хотите, чтобы ваши ответы на задания олимпиады не были утеряны при обновлении страницы, то необходимо нажимать кнопку «Сохранить» у каждого вопроса олимпиады.** После обновления страницы вам придется еще раз пройти проверку системы прокторинга Экзамус с пункта 5.5 (фотографироваться и показывать паспорт будет не нужно, но показать рабочее место придется повторно).

5.17. Если вам необходимо будет воспользоваться инженерным калькулятором для расчетов, то используйте встроенный в сайт bio-olymp.mipt.ru калькулятор. Иконка его вызова находится справа на экране и выглядит так:



5.18. Если у вас появятся вопросы, связанные с формулировками заданий, то их можно будет задать в чат, встроенный в сайт bio-olymp.mipt.ru. Иконка вызова чата находится слева на экране и выглядит так:



5.19. Во время олимпиады для избежание возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере.

5.20. В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование")

рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу окна на экране и снова зайти по ссылке <https://bio-olymp.mipt.ru> и открыть в личном кабинете вкладку «Прохождение олимпиады»).

#### 5.21. Завершение выполнения заданий олимпиады.

Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **«Завершить олимпиаду»** в самом низу страницы с заданиями.

После этого сайт bio-olymp.mipt.ru откроет окно «Подтвердите ваши решения» и попросит вас подтвердить данные вами ответы, после чего олимпиада будет завершена, и **вы не сможете вернуться к ее дорешиванию**.

---

Я подтверждаю, что мои ответы занесены корректно

---

Внимание! После нажатия на кнопку "Завершить олимпиаду" изменить ответы будет невозможно!

Ваши ответы отправлены, закройте вкладку с олимпиадой в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

## 6. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем с прохождением проверки ПК обращайтесь в службу поддержки «Экзамус»:

Почта [support@examus.com](mailto:support@examus.com) (в теме указать «Олимпиада Физтех по биологии»)

Телеграм [@examusbot](https://t.me/examusbot)

Понедельник - пятница: 8:00 - 20:00 по Москве

Суббота - воскресенье: 8:00 - 17:00 по Москве

Выходные и праздничные дни: нерабочие

Можно самостоятельно поискать решение на Портале технической поддержки: <https://help.examus.net> в разделе «Я тестируемый»

**Обратите внимание!** Что все действия по настройке и тестированию оборудования необходимо проделать заранее (минимум за 24 часа до начала олимпиады), кроме того, стоит заранее обеспечить себе наличие устойчивого и быстрого канала связи с сетью Интернет (лучше всего не через мобильный телефон, а через Wi-Fi или кабель).

**В противном случае, Вы не сможете заранее решить все технические проблемы и написание олимпиады будет сильно затруднено! А никакого увеличения времени или повторных (резервных) туров по написанию олимпиады не предусмотрено!**

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу окна на экране и снова зайти по ссылке <https://bio-olymp.mipt.ru> и открыть в личном кабинете вкладку «Прохождение олимпиады»).